



NetSupport

Langfinger, die Ihnen wohl gesonnen sind.

Wenn Ihre Anlage einen Aussetzer hat, beheben wir das Problem unverzüglich. Aus der Ferne.

Über unseren Online-Service NetSupport greifen wir direkt in Ihre Maschinensteuerung ein, um sie zu diagnostizieren und gegebenenfalls zu programmieren, und machen so das System wieder flott.

Hintergrund

- Der Vor-Ort-Service einer Anlage ist zeitaufwändig, kostenintensiv und führt meist zum längeren Produktionsstillstand.
- Per Fernwartung lassen sich viele Fehlerquellen schnell finden und beheben.
- NetSupport ist ein Teil der E-Services von Uhlmann, einem elektronischen Support-System aus verschiedenen Modulen.
- Das Ziel: Störungen mit Höchstgeschwindigkeit aus der Welt schaffen



NetSupport

Leistungsumfang

- Online-Zugriff via integriertem Modem
- Analog-Modem:
 - zeit- und raumunabhängiger Basisservice
 - einfache Diagnosefunktion
 - Zugriff auf Bediensteuerung
 - Daten- und Formataustausch mit File-Transfer
- Diagnose-Modem:
 - Erweiterter Support
 - Erweiterter Zugriff auf Steuerungskomponenten
 - Weitere Diagnosemöglichkeiten: für die Bediensteuerung, die Servoantriebe, den Frequenzumrichter und die Ablaufsteuerung
- Online-Fehlerbehebung
- Online-Updates

Vorteile

- enorm schnelle Fehlerdiagnose durch Fernzugriff
- fachmännische Diagnose und Fehlerbehebung
- Reduzierung der Maschinenstillstandzeiten auf ein Minimum
- Schnelle und einfache Programmübertragung, z. B. bei Datenverlust
- Zeit- und Kostenersparnis durch Online-Update von Software
- Kostenersparnis, da Reisen entfallen



www.uhlmann.de

Germany

Phone +49 (0)7392 702-0
info@uhlmann.de

USA

Phone +1 973 4028855
info@uhlmann-usa.com

Brazil

Phone +55 11 5051-6322
ut@uhlmann-tecnica.com.br

Great Britain

Phone +44 (0)1252 743-120
info@uhlmann.co.uk

Sweden

Phone +46 (0)31 450505
info@uhlmann-nordiska.se

Spain

Phone +34 918 060960
info@uhlmann.es

Switzerland

Phone +41 (0)61 7022370
info@uhlmann-hoefliger.ch

Singapore

Phone +65 673 43114
info@uhlmann-singapore.com

China

Phone +86 21 3302 8658
info@uhlmann.cn